SCHRANNER_NEGOTIATION_INSTITUTE_AGENDA_APPROACH_ARGUMENTATION_ALTERNATIVES_AGREEMENT COMMANDER_COMMONINTERESTS_DEMANDS_DECISIONMAKER_EMOTIONS_DEADLOCK_DISAGREEMENT KEEPINGFACE_LOSINGFACE_PRESSURE_POWER_POWERPLAY_PRINCIPLES_RELATIONSHIP_RECIPROCITY STANDOFF_STRATEGY_TACTICALSTEPS_THREAT_WARNING_WAR_NEGOTIATION_ON_THE_EDGE -> CERTIFICATE

CERTIFICATION

Frau Anja Henningsmeyer

hat am 01.08.2011

in Zürich

die Zertifizierung zum

Zertifizierten Verhandlungsführer

-Advanced Negotiator-

erfolgreich bestanden.

Die Trainingsinhalte:

Ziel – Strategie – Taktik Analyse des Verhandlungspartners Die Führung in der Verhandlung Macht und Ohnmacht Der Weg aus der Sackgasse

Zürich, den 01.08.2011

Matthias Schranner - CEO Schranner Negotiation Institute